

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ PRZEZ VILLA COTONINA SP. Z O.O.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stanowi realizację przez spółkę VILLA COTONINA Sp. z o. o. z siedzibą w Świeradowie-Zdroju, ul. Sanatoryjna 7 (Usługodawca) obowiązku wskazanego w art. 8 ust. 1 pkt 1) i 2) ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin określa:
 - a) zakres i rodzaj usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną przy wykorzystaniu strony internetowej <https://www.cottonina.pl> oraz warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie tych usług,
 - b) wymagania techniczne i zasady bezpieczeństwa obowiązujące przy korzystaniu z usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - c) zasady postępowania reklamacyjnego.
3. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie Użytkownikom przez Usługodawcę, na Stronie internetowej, przed zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Usługodawca zobowiązany jest do świadczenia Usług zgodnie z Regulaminem i Ustawą oraz zapewnienia pełnej dostępności Regulaminu dla każdego Użytkownika w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie i utrwalenie za pomocą systemu informatycznego, z którego korzysta Użytkownik.
5. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed rozpoczęciem korzystania z Usługi i do przestrzegania jego postanowień.
7. Brak zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego postanowień skutkuje brakiem możliwości skorzystania z Usługi.
8. Użytkownik, przed rozpoczęciem korzystania z Usługi, jest zobowiązany do wyrażenia zgody na jej świadczenie na zasadach wskazanych w Regulaminie. Udzielenie zgody następuje poprzez zaznaczenie okienka akceptacji, pojawiającego się na Stronie internetowej przed potwierdzeniem zamiaru korzystania z Usługi.

§2 DEFINICJE

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:

- a) **Adres elektroniczny/adres e-mail** - oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności za pomocą poczty elektronicznej,
- b) **Usługodawca** – VILLA COTONINA Sp. z o. o. z siedzibą w Świeradowie-Zdroju (59-850), ul. Sanatoryjna 7, spółka prawa handlowego wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000335296, NIP 613-15-52-269, REGON 021020549, kapitał zakładowy: 60.000,00 zł,
- c) **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną,
- d) **Strona internetowa** – strona internetowa Usługodawcy dostępna pod adresem <https://www.cottonina.pl>.
- e) **System teleinformatyczny** – zespół urządzeń informatycznych oraz oprogramowania, współpracujących ze sobą, zapewniający przetwarzanie, przechowywanie, wysyłanie oraz odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne,
- f) **Świadczenie usług drogą elektroniczną** – wykonywanie usług, polegające na wysłaniu i odbieraniu danych z użyciem systemów informatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez konieczności jednoczesnej obecności stron, przy czym dane są transmitowane z zastosowaniem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo Telekomunikacyjne,
- g) **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego (drogą elektroniczną), polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z Formularza kontaktowego lub z Newslettera zgodnie z niniejszym Regulaminem, dostępna poprzez Stronę internetową,
- h) **Ustawa** – ustawa z dnia 18. lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2019 r. poz. 123),
- i) **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z Usługi świadczonej przez Usługodawcę przy pomocy Strony internetowej za pośrednictwem formularza udostępnionego na Stronie.

Villa Cottonina Sp. z o.o.

59-850 Świeradów-Zdrój, ul. Sanatoryjna 7, tel. +48 75 78 45 500, email: info@cottonina.pl
Spółka prawa handlowego zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu IX Wydział
Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000335296, NIP: 6131552269, REGON: 021020549

§3 ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Usługodawca podejmuje na rzecz Użytkowników następujące działania, stanowiące świadczenie usług drogą elektroniczną:
 - a) **Newsletter** – informacja o charakterze handlowym lub marketingowym dotycząca oferty, promocji lub usług dostępnych u Usługodawcy, okresowo i bezpłatnie przesyłana Użytkownikowi, po uprzednim wyrażeniu przez niego zgody, na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej,
 - b) **Formularz Kontaktowy** – moduł służący do kontaktu Użytkownika z Usługodawcą, umożliwiający uzyskanie informacji o działalności Usługodawcy, jego ofercie, dostępności świadczonych w ramach prowadzonej działalności gospodarczej usług lub innych informacji dotyczących Usługodawcy, bezpłatnie udostępniany Użytkownikowi na Stronie internetowej Usługodawcy.
2. Korzystanie przez Użytkownika z Usług wymaga:
 - a) dostępu do urządzenia końcowego pozwalającego na korzystanie z sieci Internet,
 - b) dostępu od sieci Internet,
 - c) możliwości korzystania z przeglądarki internetowej pozwalającej na wyświetlanie stron internetowych z włączoną obsługą plików „cookies” oraz innych podobnych technologii,
 - d) posiadania adresu elektronicznego (e-mail),
 - e) zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
4. Użytkownik korzystający z Usług jest zobowiązany do:
 - a) korzystania z Usług w sposób zgodny z prawem, nie naruszający dóbr osobistych Usługodawcy lub osób trzecich ani nie godzący w dobre obyczaje,
 - b) powstrzymania się od przekazywania Usługodawcy treści obraźliwych lub naruszających przepisy prawa, w tym prawa autorskiego,
 - c) powstrzymania się od wykorzystywania Usług do publikacji reklam oraz wszelkich informacji o charakterze komercyjnym, w tym, w szczególności, poprzez rozpowszechnianie niezamówionej informacji handlowej,
 - d) powstrzymywania się od podejmowania jakichkolwiek działań, które mogą utrudnić lub zakłócić świadczenie Usług.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do odmowy lub zaprzestania świadczenia Usług w przypadku:
 - a) naruszenia przez Użytkownika przepisów powszechnie obowiązującego prawa,
 - b) naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - c) podania przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych (co skutkuje brakiem możliwości prawidłowej realizacji Usług),
 - d) podejmowania przez Użytkownika działań zakłócających funkcjonowanie Strony internetowej lub zakłócających korzystanie z Usług przez innych Użytkowników,
 - e) tymczasowego zaprzestania świadczenia Usług z uwagi na czynności konserwacyjne, modyfikację zasad funkcjonowania Strony internetowej lub z innych przyczyn.

§4 FORMULARZ KONTAKTOWY

1. Umowa o świadczenie Usługi w postaci Formularza Kontaktowego jest zawierana na czas określony i ulega rozwiązaniu z chwilą otrzymania przez Użytkownika odpowiedzi na pytanie, które zostało przekazane Usługodawcy za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.
2. Formularz Kontaktowy jest udostępniany Użytkownikom w zakładce „KONTAKT” znajdującej się na głównej odsonie Strony internetowej, z lewej strony, w dolnej części Strony.
3. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi Formularz Kontaktowy wymaga podjęcia przez Użytkownika następujących działań:
 - a) wypełnienia pól Formularza Kontaktowego poprzez podanie adresu e-mail, imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz treści wiadomości (pytania, wniosku o udzielenie informacji itp.),
 - b) zaakceptowaniu Regulaminu poprzez zaznaczenie okienka akceptacji o treści: „Potwierdzam, że zapoznałem/łam się z postanowieniami polityki Prywatności i Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną Villa Cottonina Sp. z o.o., ul. Sanatoryjna 7, 59-850 Świeradów-Zdrój oraz, że rozumiem ich treść. Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Villa Cottonina Sp. z o.o. w zakresie niezbędnym do świadczenia usługi Formularz Kontaktowy zgodnie z Polityką Prywatności i Regulaminem.”
 - c) kliknięcia na przycisk „WYŚLIJ FORMULARZ”.
4. Wykonanie przez Użytkownika czynności wskazanych w ust. 3 jest równoznaczne z:
 - a) wyrażeniem przez Użytkownika zgody na świadczenie przez Usługodawcę usługi Formularz Kontaktowy,

- b) wyrażeniem przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych przez Usługodawcę, w celu świadczenia usługi Formularz Kontaktowy.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Formularz Kontaktowy w każdym czasie.

§5 NEWSLETTER

- Usługa Newsletter jest świadczona nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
- Usługa Newsletter jest dostępna w dziale „*BADŹ NA BIEŻĄCO*” znajdującym się w dolnej części głównej odłony Strony internetowej.
- Zawarcie umowy o świadczenie usługi Newsletter, wymaga prawidłowego wypełnienia pól formularza subskrypcyjnego poprzez zaznaczenie w okienku wyboru tematu będącego przedmiotem zainteresowania Użytkownika oraz podanie przez Użytkownika:
 - adresu e-mail,
 - imienia,
 - numeru telefonu (nieobowiązkowo),
 - zaznaczenie okienka wyboru dotyczącego wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych,
 - zaznaczenie okienka wyboru dotyczącego akceptacji Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną i wyrażenia zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - kliknięcia na przycisk „*ZAPISZ SIĘ*”.
- Na usługę Newsletter mogą się także zapisać Użytkownicy, którzy dokonują rezerwacji pobytu w obiekcie hotelowym Usługodawcy w silniku rezerwacji umieszczonym na Stronie Internetowej lub bezpośrednio w siedzibie Usługodawcy w Recepcji obiektu hotelowego.
- Treści przesyłane Użytkownikowi w ramach usługi Newsletter mogą zawierać informacje uwzględniające indywidualne zainteresowania i preferencje Użytkownika, określone na podstawie historii jego wizyt na Stronie internetowej oraz danych statystycznych dotyczących przeglądanych zakładek i tematów.
- Użytkownik może zrezygnować z usługi Newsletter w każdym czasie. Rezygnacja wymaga dokonania jednej z poniższych czynności:
 - skorzystania z aktywnego linku zawartego w każdej wiadomości Newsletter przesłanej Użytkownikowi, na dolnym marginesie, a następnie kliknięcia na przycisk „*WYŚLIJ*”,
 - wysłanie z adresu elektronicznego (e-mail), który został zgłoszony do subskrypcji w ramach usługi Newsletter, oświadczenia do Usługodawcy o rezygnacji z usługi Newsletter na adres elektroniczny (email): info@cottonina.pl
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia usługi Newsletter w każdym czasie.

§6 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

- Korzystanie z Usług może wiązać się ze standardowym ryzykiem wynikającym z używania Internetu. Użytkownik powinien podjąć odpowiednie kroki w celu zminimalizowania tego ryzyka.
- Usługodawca świadcząc usługi drogą elektroniczną zapewnia bezpieczeństwo przesyłanych informacji i dokumentów poprzez elektroniczne kanały komunikacji, z zachowaniem należytej staranności oraz przy wykorzystaniu właściwych rozwiązań technicznych.
- Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zaleceń Usługodawcy w zakresie zasad bezpieczeństwa usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną.
- Podstawowe zasady bezpieczeństwa świadczonych Usług, do których powinien stosować się Użytkownik obejmują:
 - korzystanie z legalnego oprogramowania, które jest na bieżąco aktualizowane,
 - korzystanie z oprogramowania, wraz z bieżącymi aktualizacjami, chroniącego przed: złośliwym oprogramowaniem (malware) takim jak: wirusy, robaki internetowe, konie trojańskie, oprogramowanie szpiegujące (spyware), niepożądane wiadomości; stosowanie zapór sieciowych (firewall),
 - unikanie korzystania z Usług w miejscach ogólnie dostępnych, takich jak kawiarenki internetowe, hot-spoty czy miejsce pracy – używane tam oprogramowanie może być tak zmodyfikowane lub skonfigurowane, że dane gromadzone są bez wiedzy Użytkownika,
 - unikanie instalowania oprogramowania nieznanego pochodzenia,
 - sprawdzanie ustawień przeglądarki internetowej,
 - korzystanie ze Strony internetowej Usługodawcy <https://www.cottonina.pl>,
 - unikanie używania adresu lub linku podanego w wiadomości e-mail przez osobę trzecią, szczególnie gdy jest to osoba nieznana – istnieje prawdopodobieństwo, że takie informacje zawierają fałszywe załączniki, mogą także zawierać linki prowadzące do stron innych internetowych przypominających Stronę internetową Usługodawcy.

- h) każdorazowa weryfikacja, czy w polu: adres przeglądarki internetowej pierwszą częścią zapisu są litery https, a nie http;
- i) każdorazowa weryfikacja, czy na ekranie znajduje się symbol kłódki oznaczający połączenie szyfrowane (jeżeli widnieje symbol kłódki, należy kliknąć na niego dwa razy, by sprawdzić, czy wyświetlony certyfikat jest ważny i czy został wydany dla Usługodawcy oraz adresu <https://www.cottonina.pl/>).

§7 PLIKI COOKIES

1. Usługodawca na Stronie internetowej, wykorzystuje pliki cookies czyli dane informatyczne, w szczególności krótkie pliki tekstowe, zapisywane na komputerze, telefonie, tablecie lub innym urządzeniu Użytkownika i przeznaczone do korzystania ze Strony internetowej. Pliki cookies mogą być odczytywane przez system Usługodawcy, a także przez systemy należące do innych podmiotów, z których usług korzysta Usługodawca (np. Facebook, Google).
2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Usługodawca.
3. Zaakceptowanie informacji o plikach cookies umieszczonej na Stronie internetowej lub bezpośrednie przejście do Strony internetowej – bez zmiany ustawień przeglądarki - oznacza zgodę Użytkownika na funkcjonowanie tych plików w jego urządzeniu.
4. Oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) najczęściej domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o każdorazowym ich zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. Usługodawca informuje, że ograniczenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie internetowej.
6. Szczegółowe informacje na temat przeznaczenia plików cookies oraz sposobów ich wykorzystywania przez Usługodawcę zostały umieszczone w *Polityce prywatności* Usługodawcy dostępnej pod adresem: <https://www.cottonina.pl/polityka-prywatnosci> (na Stronie internetowej w zakładce „KONTAKT”).

§8 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zasady i informacje dotyczące ochrony danych osobowych uregulowano w *Polityce prywatności* Usługodawcy dostępnej pod adresem: <https://www.cottonina.pl/polityka-prywatnosci> (na Stronie internetowej w zakładce „KONTAKT”).
2. W wypadku, zaprzestania przez Usługodawcę świadczenia Usługi lub odmowy jej świadczenia, Usługodawca usunie niezwłocznie wszelkie dane osobowe Użytkownika, jeżeli ich przetwarzanie nie jest konieczne w innym celu niż świadczenie tej Usługi.

§9 ZAKRES ZOBOWIĄZAŃ I ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, warunkami korzystania ze Strony internetowej oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Użytkownik zobowiązany jest do poinformowania Usługodawcy o zauważonych nieprawidłowościach w działaniu Usług lub Strony internetowej.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Usług wynikające z:
 - a) niezbędnych działań technicznych i administracyjnych,
 - b) zakłóceń w działaniu sieci Internet i jej dostaw,
 - c) działania siły wyższej.

§10 REKLAMACJE

1. W sprawach związanych z realizacją Usług wskazanych w niniejszym Regulaminie Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji.
2. Reklamacje mogą być kierowane na adres siedziby Usługodawcy: VILLA COTONINA Sp. z .o.o, ul. Sanatoryjna 7, 59 - 850 Świeradów-Zdrój lub w formie wiadomości e-mail na adres elektroniczny: info@cottonina.pl

3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, co najmniej:
 - a) wskazanie imienia i nazwiska Użytkownika,
 - b) adresu e-mail Użytkownika,
 - c) opisu okoliczności będących przedmiotem reklamacji,
 - d) żądanie Użytkownika.
4. Usługodawca może odmówić przyjęcia lub rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego, które nie zawiera elementów wskazanych w ust. 3.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia doręczenia zgłoszenia reklamacyjnego Usługodawcy. W sprawach szczególnie skomplikowanych termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony do 30 dni.
6. Usługodawca powiadomi Użytkownika o sposobie załatwienia reklamacji w terminie wskazanym w ust. 5. poprzez przesłanie informacji na adres elektroniczny (e-mail) wskazany przez Użytkownika w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi na Stronie internetowej w zakładce *Hotel*.
2. Użytkownik ma możliwość pobrania, przechowania i odtworzenia niniejszego Regulaminu przy zachowaniu zasad bezpieczeństwa, w szczególności wskazanych w §6 Regulaminu.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisy Ustawy.
4. Usługodawca jest uprawniony do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną lub zmiany oferty Usługodawcy.
5. Usługodawca powiadomi Użytkownika, z którym wiąże go umowa o świadczenie Usługi drogą elektroniczną, o każdej zmianie Regulaminu poprzez publikację informacji na Stronie internetowej oraz w drodze powiadomienia wysłanego na adres elektroniczny Użytkownika.
6. Wszelkie spory dotyczące Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Usługodawcy.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 listopada 2021 r.