

ZASADY DOKONYWANIA REZERWACJI ZABIEGÓW ORAZ PAKIETÓW I OFERT W HOTELOWYM SPA

I. PROCES REZERWACJI

Rezerwacja pojedynczych zabiegów lub/oraz pakietów Hotelowego SPA odbywa się w następujący sposób:

1. Gość ma możliwość wyboru oferowanych przez Hotelowe SPA pakietów oraz pojedynczych zabiegów, które przedstawione są na stronie internetowej Hotelu: <https://www.cottonina.pl/filozofia-spa>.
2. Rezerwacji pojedynczych zabiegów, pakietów i ofert specjalnych w Hotelowym SPA można dokonywać drogą mailową na adres spa@cottonina.pl, telefonicznie pod numerem +48 75 73 49 659 lub bezpośrednio w recepcji SPA.
3. Goście przed dokonaniem rezerwacji są zobowiązani do zapoznania się z zasadami dokonywania zabiegów oraz pakietów i ofert specjalnych SPA oraz do ich przestrzegania.
4. Goście zainteresowani ofertą SPA muszą zapoznać się z przeciwwskazaniami do zabiegów oraz wypełnić zgodę na zabiegi przed ich realizacją.
5. Hotelowe SPA zastrzega sobie prawo do anulowania zabiegów w przypadku wystąpienia przeciwwskazań zdrowotnych.
6. Rezerwacja zabiegów odbywa się zgodnie z dostępnością wolnych terminów.
7. Zabiegi wykonują wykwalifikowani terapeuci zarówno kobiety jak i mężczyźni. W przypadku braku zastrzeżenia gościa co do płci osoby wykonującej zabieg nie ma możliwości zamiany terapeuty tuż przed zaplanowanym zabiegiem.
8. Oferta DAY SPA jest realizowana wyłącznie po wcześniejszym umówieniu terminów i dostępna jest od wtorku do piątku.
9. Spóźnienie na zabieg odbywa się kosztem przewidzianego czasu Państwa zabiegu.
10. Po dokonaniu rezerwacji Gość zobowiązany jest wpłacić na numer konta bankowego Hotelu, zaliczkę w wysokości 50% ceny wybranego zabiegu/ pakietu SPA.
11. Gość może dokonać wpłaty zaliczki na jeden z wybranych sposobów:
 - karta kredytowa (Visa, Mastercard, Eurocard, JCB, Diners Club, Polcard)*
 - płatność elektronicznym przelewem bankowym*
 - tradycyjny przelew bankowy

*Transakcje kartą kredytową i e-przelewem są realizowane za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego PayPro S.A. (Przelewy24).

12. Rezerwacja będzie potwierdzona w momencie wpłaty zaliczki. Po wpłacie zaliczki Gość otrzyma e-maila potwierdzającego rezerwację.

II. REZERWACJA / REALIZACJA/ ANULACJA ZABEGÓW W RAMACH VOUCHERÓW UPOMINKOWYCH

1. Rezerwacji zabiegów w ramach realizacji voucherów upominkowych można dokonać drogą mailową, telefoniczną lub bezpośrednio w recepcji SPA. Zalecamy kontakt co najmniej 7 dni przed planowaną wizytą.
2. Realizacja zabiegów odbywa się wyłącznie po okazaniu vouchera z aktualnym terminem ważności.
3. W przypadku utraty ważności vouchera lub jego zagubienia SPA zastrzega sobie prawo do niezrealizowania usług.
4. Rozumiemy, że plany mogą ulec zmianie, dlatego też istnieje możliwość anulacji zarezerwowanego zabiegu do 4 godzin przed planowaną godziną zabiegu bez ponoszenia kosztów (w godzinach pracy SPA).
5. Jeżeli anulacja nastąpi w czasie krótszym niż 4 godzin roboczych do momentu planowanego zabiegu, SPA zastrzega sobie prawo do oznaczenia Vouchera jak „zrealizowany”.

III. OPŁATY ORAZ ANULACJA REZERWACJI

1. Gość zobowiązany jest do wpłaty zaliczki w jeden z trzech dostępnych sposobów. Pozostałą część należności należy uregulować przed rozpoczęciem zabiegu w Recepcji Hotelowej.
2. Jeśli życzą sobie Państwo fakturę VAT dla przedsiębiorcy / na firmę, prosimy o podanie numeru NIP i pełnych danych do jej wystawienia. W przypadku braku numeru NIP zostanie wystawiony paragon bez możliwości wystawienia faktury w terminie późniejszym.
3. Gość nie ponosi żadnych kosztów wynikających z założenia rezerwacji.
4. W przypadku anulacji rezerwacji, która nastąpi najpóźniej do 4 godzin przed ustaloną datą i godziną realizacji zabiegu lub pakietu SPA anulacja jest bezpłatna. Zwrotu środków, zgodnie z prawem, będziemy dokonywać w ciągu 14 dni roboczych.

5. W przypadku anulacji rezerwacji na mniej niż 4 godziny przed ustaloną datą i godziną realizacji zabiegu lub pakietu SPA, zaliczka pozostaje w Hotelu. Anulacje w takim terminie wiążą się z utratą pełnej kwoty wpłaconej zaliczki.

IV. MODYFIKACJA REZERWACJI

1. Rezerwację można modyfikować jedynie poprzez kontakt z Hotelowym SPA telefonicznie lub mailowo.
2. Każdorazowo zmiana zostanie potwierdzona przez Hotelowe SPA poprzez wysłanie nowego potwierdzenia rezerwacji.

V. USTALENIA KOŃCOWE

1. Gość jest odpowiedzialny za prawidłowe podanie danych niezbędnych do dokonania rezerwacji oraz za zapoznanie się z przeciwwskazaniami do wykonywania zabiegów. Hotelowe SPA nie ponosi odpowiedzialności za błędne podanie terminu realizacji wybranych zabiegów lub pakietu SPA.
2. Hotelowe SPA zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania zabiegu lub pakietu w przypadku wystąpienia przeciwwskazań medycznych lub gdy Gość znajduje się pod wpływem alkoholu bądź innych środków odurzających.
3. Za prawidłową obsługę pobrania kwot rezerwacyjnych odpowiedzialny jest system płatności elektronicznych PayPro S.A.

VI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Gościa w toku rezerwacji jest Villa Cottonina Sp. z o.o. z siedzibą w Świeradowie - Zdroju przy ul. Sanatoryjnej 7, KRS 0000335296, NIP 6131552269, która dane te przetwarza zgodnie z przepisami prawa, w tym przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia pełnego procesu rezerwacji oraz dla celów marketingowych.
3. Dostęp do danych osobowych Gości mają jedynie upoważnieni pracownicy Hotelu oraz Podmioty przetwarzające, z którymi zawarto odrębne umowy. Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych udostępnione są na stronie Hotelu: www.cottonina.pl

VII. AKCEPTACJA ZASAD REZERWACJI

Rezerwując zabiegi w Hotelowym SPA, Gość potwierdza, że zapoznał się z dokumentem „Zasady dokonywania rezerwacji zabiegów oraz pakietów w Hotelowym SPA”. Potwierdzenie rezerwacji oznacza, że Gość rozumie i akceptuje warunki określone w tym dokumencie. Brak akceptacji niniejszych warunków uniemożliwia dokonanie rezerwacji.